

# Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Lublinie

## Czym się zajmujemy?

Podstawową działalnością statutową Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego jest przeprowadzanie egzaminów państwowych dla kandydatów na kierowców w zakresie wszystkich kategorii prawa jazdy oraz prowadzenie kursów dla kierowców ubiegających się o świadectwo kwalifikacji.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego prowadzi ponadto działalność na rzecz poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego i popularyzacji przepisów prawa o ruchu drogowym, a także przeprowadza szkolenia dla kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.

## Do zadań WORDu w szczególności należy:

- Organizowanie i prowadzenie egzaminów państwowych sprawdzających kwalifikacje osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami oraz kierujących pojazdami,
- Organizowanie i prowadzenie szkoleń kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego,
- Wykonywanie zadań z zakresu Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego:
  - Obsługa sekretariatu WR BRD w Lublinie,
  - Promocja zasad bezpieczeństwa ruchu drogowego, szerzenie wiedzy o przepisach ruchu drogowego,
  - Organizacja kursów na egzaminatorów,
  - Szkolenie instruktorów nauki jazdy,
- Prowadzenie kursów doszkalających kierowców wykonujących transport drogowy:
  - kierowców przewożących rzeczy:  
kierowcy samochodów zespołu pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 7,5 tony,
  - kierowców przewożących osoby:  
kierowcy pojazdy samochodowego przeznaczonego konstrukcyjnie do przewozu powyżej 5 osób łącznie z kierowcą.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Lublinie realizuje statutowe cele poprzez współpracę z organizacjami i stowarzyszeniami zajmującymi się problematyką bezpieczeństwa drogowego:

- Wojewódzką Radą Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego,
- Instytutem Transportu Samochodowego,
- Instytucjami działającymi na rzecz Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego:
- Policją, Gminami, Szkołami, automobilklubami i PZMOT.

## **Kontakt: Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących:**

Aby skutecznie komunikować się z Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Lublinie osoby niesłyszące lub słabo słyszające mogą:

1. Złożyć wniosek/wysłać pismo na adres: WORD Lublin, ul. Hutnicza 3, 20-218 Lublin,
2. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
3. Wysłać e-mail na adres: [word@word.lublin.pl](mailto:word@word.lublin.pl)
4. Wysłać pismo faksem na nr: **81 746 12 27**,
5. Skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: **81 74 84 640**.

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 1-4 należy podać następujące informacje:

- imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
- przedmiot rozmowy w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Lublinie,

## **Informacje dla osób z niepełnosprawnościami niezbędne do wejścia na teren WORD Lublin ul. Hutniczej 3:**

- jeżeli wizyta dotyczy spraw związanych z egzaminami na prawo jazdy to nie musi być poprzedzona wcześniejszą informacją telefoniczną lub mailową, jeżeli wizyta dotyczy innych spraw, dla pewności że zostanie sprawniej załatwiona jest to wskazane
- wejście na teren Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Lublinie nie wymaga asysty pracownika WORD Lublin

### **Budynek Ośrodka jest częściowo przystosowany do potrzeb osób na wózku.**

- Osoba poruszająca się na wózku może bez problemu wjechać na teren budynku WORD w Lublinie
- Poruszanie się na wózku na terenie WORD Lublin jest możliwe na parterze budynku
- Budynek nie posiada windy i osoba na wózku nie może samodzielnie dostać się na 1 piętro
- Istnieje możliwość załatwienia wszystkich spraw na parterze budynku. W tym celu należy porozmawiać z pracownikiem Biura Obsługi Interesantów, którego okienka znajdują się na wprost wejścia do budynku. W razie potrzeby pracownik biurowy z 1 piętra zejdzie na parter i spotka się z petentem na parterze w oddzielnym pomieszczeniu.

- Biuro Obsługi Interesanta, poczekalnia, sala egzaminów teoretycznych oraz ubikacje znajdują się na parterze. Korytarze prowadzące do tych pomieszczeń są szerokie i nie posiadają progów. Posiadamy ubikację dla osób z niepełnosprawnościami.

### **Informacje dla osób z niepełnosprawnościami niezbędne do wejścia na teren Oddziału Terenowego WORD Lublin w Puławach ul. Składowa 6D:**

- wizyta nie musi być poprzedzona wcześniejszą informacją telefoniczną lub mailową,
- wejście na teren Oddziału Terenowego WORD w Puławach nie wymaga asysty pracownika WORD

#### **Budynek Ośrodka jest przystosowany do potrzeb osób na wózku.**

- Osoba poruszająca się na wózku może bez problemu wjechać na teren budynku WORD w Puławach
- Poruszanie się na wózku na terenie WORD jest możliwe
- Budynek jest parterowy i osoba na wózku może samodzielnie poruszać się po budynku
- W tym celu załatwienia sprawy należy porozmawiać z pracownikiem Biura Obsługi Interesantów, którego okienko znajdują się na wprost wejścia do budynku.
- Biuro Obsługi Interesanta, poczekalnia, sala egzaminów teoretycznych oraz ubikacje znajdują się na parterze. Korytarze prowadzące do tych pomieszczeń są szerokie i nie posiadają progów. Posiadamy ubikację dla osób z niepełnosprawnościami.

### **Informacje dla osób z niepełnosprawnościami niezbędne do wejścia na teren Oddziału Terenowego WORD Lublin w Kraśniku ul. Urzędowska 551:**

- wizyta nie musi być poprzedzona wcześniejszą informacją telefoniczną lub mailową,
- wejście na teren Oddziału Terenowego WORD w Kraśniku nie wymaga asysty pracownika WORD

#### **Budynek Ośrodka jest przystosowany do potrzeb osób na wózku.**

- Osoba poruszająca się na wózku może bez problemu wjechać na teren budynku WORD w Kraśniku
- Poruszanie się na wózku na terenie WORD jest możliwe
- Budynek jest parterowy i osoba na wózku może samodzielnie poruszać się po budynku
- W tym celu załatwienia sprawy należy porozmawiać z pracownikiem Biura Obsługi Interesantów, którego okienko znajdują się na lewo wejścia do budynku.

- Biuro Obsługi Interesanta, poczekalnia, sala egzaminów teoretycznych oraz ubikacje znajdują się na parterze. Korytarze prowadzące do tych pomieszczeń są szerokie i nie posiadają progów. Posiadamy ubikację dla osób z niepełnosprawnościami.